



各位

2020年11月26日  
株式会社ビズテラー・パートナーズ

## **BTP、広告・マーケティング業界向け代行サービス** **「キャンペーン事務局テラー」提供開始**

株式会社CARTA HOLDINGSのグループ会社である株式会社サイバー・コミュニケーションズとイー・ガーディアン株式会社との合併会社である株式会社ビズテラー・パートナーズ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：倉持 良、以下BTP、(<https://biztailor.co.jp/>) は、広告・マーケティング業界向けに、ユーザー対応マニュアル作成から検品後の除菌・消毒も含む景品発送代行も行う新サービス「キャンペーン事務局テラー」の提供を開始します。







新型コロナウイルス感染拡大防止の影響により人々の消費活動も、ECサイトやフードデリバリープラットフォームなどを中心とした、オンラインでの購買が活発化しております。これに伴い、企業の販促活動や訴求方法もデジタル中心にシフトしており、SNSでのキャンペーンやWeb広告などの活用が急増・急拡大しています。一方で、デジタルを中心にプランニングした宣伝・訴求キャンペーンであっても、問い合わせ対応や景品配送等の業務には、依然としてアナログでの対応が必要であり、新しい働き方への体制構築に課題が残っておりました。

これを受けてBTPは、アフィリエイトコンテンツ制作者、景品発送に携わる広告・マーケティング実務者、広告代理店向けに、ユーザー対応マニュアル作成から検品後の除菌・消毒も含む景品発送代行も行うキャンペーン事務局関連新サービス「キャンペーン事務局テラー」を提供開始する運びとなりました。

キャンペーン事務局対応においても、全ての利用者へ安心・安全を提供することで、健全な企業活動に貢献します。



## 【「キャンペーン事務局テラー」 サービス概要

<p>①個人情報入力FM作成</p>  <p>Googleフォームや、ツール業者等を利用して個人情報入力のためのフォーム作成をいたします。</p>	<p>②問い合わせ対応業務</p>  <p>メール・電話・SNS DMなどマルチチャネルでユーザーからの問い合わせに対応いたします。</p>
<p>③当選者選定/アカウントID突合</p>  <p>指定マニュアルをもとに応募・当選基準の抵触を確認いたします。また、当選リストと当選者のSNSアカウントIDの都合などもサポートしております。</p>	<p>④当選者通知業務</p>  <p>当選者リストをもとに、当選者にメール・SNS DMなどで当選通知のご連絡対応も実施しております。</p>
<p>⑤賞品保管・発送</p>  <p>弊社各拠点に賞品を郵送いただき、賞品の保管・梱包・発送まで対応可能です。 ※梱包材・送料は実費ご請求となります。</p>	<p>⑥キャンペーン内容のレポート業務</p>  <p>キャンペーン内容に対してのユーザーからのポジティブ/ネガティブ投稿内容など取得してレポートいたします。レポート結果をもとに次回キャンペーン内容の参考いただければと思います。</p>

## 【「キャンペーン事務局テラー」の検品サービス概要】

イー・ガーディアングループ内、EGテストサービス株式会社 (<https://www.eg-testing.co.jp/> 東京都豊島区 代表取締役社長：宮坂 誠、以下「EGテストサービス」)にて、商品の保管・検品・発送代行作業を行います。また、サンプル品として一時的に貸し出し・回収を行うIoT機器・デバイス等の商品に関しては、その動作確認だけでなく除菌・消毒対応も行い、アフィリエイトコンテンツ制作者やユーザーが安心・安全に商品を利用できるよう、サポートいたします。さらに、オプションとして、利用者向けのマニュアル作成も代行し、「手元に商品がない」状況下でのオペレーションを一括管理いたします。

今後もBTPは、ニューノーマル時代におけるマーケティング実務者、広告代理店の業務効率化・業務支援を通じて、業界のさらなる発展へ貢献して参ります。

以上



#### 【株式会社ビズテラー・パートナーズ 概要】

2020年4月設立。広告・マーケティング領域に特化したビジネスプロセスアウトソーシング（BPO）事業を提供しています。BPOサービスを通して、業界の課題である人材不足の解消といった事業基盤の整備を行い、お客様が事業戦略の遂行に専念できる環境作りを支援することで、業界のさらなる発展を目指します。

<https://www.biztailor.co.jp/>

#### 【株式会社サイバー・コミュニケーションズ 概要】

日本のインターネット広告誕生の1996年に設立。デジタルマーケティング全般のサービスを展開、数百の媒体社・広告会社との取引と共に、業界を牽引しています。「革新的で信頼あるインタラクティブコミュニケーションサービスの提供を通じて、より豊かな情報社会の一翼を担う」という理念を掲げ、メディアと共にユーザーへの価値を提供し、最先端のマーケティングサービスを通じて、クライアントとユーザーのコミュニケーションを実現しています。

<https://www.cci.co.jp/>

#### 【イー・ガーディアングループ 概要】

1998年設立。2016年に東証一部上場。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一気通貫で提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内8都市海外3都市19拠点の業界最大級の体制を誇ります。昨今はFintech・IoT業界への参入やRPA開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。

<https://www.e-guardian.co.jp/>

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ビズテラー・パートナーズ

Email: [info@biztailor.co.jp](mailto:info@biztailor.co.jp)

#### 【報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社 CARTA HOLDINGS 広報室

お問い合わせフォーム : <https://cartaholdings.co.jp/contact-pr/>