



NEWS RELEASE

2023.12.21

株式会社CARTA COMMUNICATIONS

CCI、LINEを活用したマーケティング支援プラットフォーム 「KNOTBOX」において、クーポン機能を提供開始

株式会社CARTA HOLDINGSのグループ会社である株式会社CARTA COMMUNICATIONS（東京都港区、代表取締役社長：目黒 拓、以下「CCI」）が提供するLINEを活用したマーケティング支援プラットフォームツール「KNOTBOX（ノットボックス）」において、新たにLINE公式アカウント上でのクーポン機能の提供を開始いたします。

本機能を活用することにより、企業はLINEユーザーに紐づけてクーポン利用有無を把握することができ、利用状況にあわせたLINE上でのメッセージアプローチが可能になります。一方で、ユーザーはクーポン利用時に新たに他アプリのダウンロード等が不要となり、利用促進とともに、UI向上につながります。



「クーポン」
機能の提供を開始



株式会社CARTA COMMUNICATIONS

「KNOTBOX」のクーポン機能には消込機能が実装されているため、クーポンの提供時だけでなく、キャンペーンの景品や商品のサンプリング配布、入場制限のある来場管理としてもご利用いただけます。

LINE公式アカウント上にクーポン機能を設けることで、ユーザーはWEB登録やアプリのダウンロードを行うことなく、LINE上のみで簡単にクーポンへのアクセス・利用が可能です。



■機能詳細

- ・利用回数は「無制限」「1回限り」からご選択可能です。
- ・有効期限の設定が必要です。
- ・クーポン利用済みユーザーへのメッセージ配信や今後の配信時に活用できるフラグ付け等を行うことが可能です。

■クーポン利用状況データの活用イメージ

クーポンの利用（商品の引換えや来場等）状況に関するデータを活用することで、ユーザーごとに適切なアプローチを行うことができ、ユーザーと企業とのよりよい関係性づくりに貢献します。

データの活用イメージ

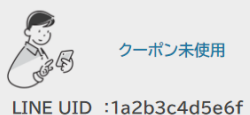
「クーポンを利用したユーザーである」という情報を取得可能なため、
それらの情報を生かして、その後のLINE内でのアプローチ方法を変えていくことが可能です。



LINE友だちにクーポンを提供

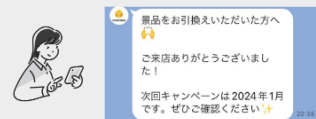


クーポン利用済み
LINE UID :123a456b789c



クーポン未使用
LINE UID :1a2b3c4d5e6f

クーポンの利用状況を
KNOTBOX上で管理



利用状況に応じて
メッセージ配信を出し分け

【KNOTBOXサービス概要】

<https://www.knotbox.cci.co.jp/>

「KNOTBOX」は、LINE公式アカウントに関するユーザー情報の取得・分析・可視化を行う、CCI独自のLINE APIツールです。

LINEの真骨頂である1to1コミュニケーションを実現し、ユーザーと企業との深い結びつきを生み出します。



1. ユーザー情報の取得（※）

LINE内のデータだけでなく、アンケートデータやWeb上の行動データ、ファーストパーティデータなどあらゆるデータを取得し結び合わせます。

2. ユーザー情報の分析・可視化

開封やクリックといった指標に加え、ユーザーの属性やアンケート結果、アクションデータを分析・可視化し、施策へ活かします。

3. ユーザーとの幅広いコミュニケーション施策

API配信ならでのリッチな表現のメッセージ配信やタブ型のリッチメニュー、自動応答メッセージなど、より柔軟なコミュニケーションを実現します。

（※）KNOTBOXでは、ユーザーが承諾したデータのみを取得・活用いたします。取得したデータの取り扱いについては、KNTOBXデータポリシーのとおりです。

<https://www.knotbox.cci.co.jp/data-policy>

今後もCCIは、付加価値の高いサービス提供を通じて、企業の効果的なマーケティング活動に貢献してまいります。

会社名	株式会社CARTA COMMUNICATIONS
本社所在地	東京都港区虎ノ門2-6-1 虎ノ門ヒルズ ステーションタワー36F
代表者	代表取締役社長 目黒 拓
株主	株式会社CARTA HOLDINGS（株式会社電通グループ連結子会社）100%
事業内容	デジタルマーケティング事業

**本件に関する
お問合せ先**

株式会社CARTA COMMUNICATIONS
メディアソリューション・ディビジョン
E-mail: knotbox-info@cartahd.com

**報道関係者
お問合せ先**

株式会社CARTA HOLDINGS 広報担当
<https://cartaholdings.co.jp/contact-pr/>