



NEWS RELEASE

2023.10.26

株式会社 CARTA COMMUNICATIONS

CCI、代理店支援サービス「CCI Agency Concierge（エージェンシー コンシェルジュ）」のサポート対象を拡充

～Metaに加え、Google、Amazon、X（旧 Twitter）、SmartNews もサポート可能～

株式会社 CARTA HOLDINGS のグループ会社である株式会社 CARTA COMMUNICATIONS（東京都中央区、代表取締役社長：目黒 拓、以下「CCI」）は、代理店支援サービス「CCI Agency Concierge（エージェンシー コンシェルジュ）」において、2023年10月より、サポート対象にこれまでの Metaに加え、Google、Amazon、X（旧 Twitter）、SmartNews を追加し、サービスを拡充いたします。

これにより、運用型広告領域において最新情報の提供やトラブルシューティングなどピンポイントでの支援が可能となり、各プラットフォームの広告効果最大化に貢献いたします。



Agency Concierge
(エージェンシー コンシェルジュ)

本サービスは、各広告プラットフォームに精通した CCI の専任チームがこれまで培ってきた広告運用の知見や、プラットフォームとのリレーションを活かし、各広告プラットフォームを最大限活用するために必要となる最新情報のキャッチアップや、トラブル発生時における問合せ対応などを中心に、CCI がハブとなり広告代理店のビジネスをサポートするサービスです。

本サービスの大きな特徴の 1 つは、これまで提供してきた、CCI の専任チームがプランニングから運用改善提案までを一気通貫で実施するフルスタックプランに加え、広告代理店または運用会社が運用する案件に対してもサポート可能な点です。

■本サービスのプラン

予算や希望にあわせてカスタマイズも可能です。

《プラン詳細 | Meta》

プラン詳細 | Meta

	ナレッジ共有プラン	共同運用プラン	フルスタックプラン
管理画面設定/入稿	代理店様	CCI+代理店様	CCI
利用する管理画面	代理店様-BM	CCI-BM ※CCI-BMから代理店様-BMへアカウントシェア	CCI-BM
Metaへの支払い	CCI	CCI	CCI
月極請求書払い ※別途要与信審査	代理店様BM利用時にも 支払い代行を調整	○	○
プロダクトアップデート共有	○	○	○
チャットサポート(トラブルシューティング)	✖	○	○
CAPi導入サポート	○(有料)	○(有料)	○(有料)
クリエイティブのリサイズ	✖	○(ご要望に合わせて) (有料、条件に応じて調整可)	○(ご要望に合わせて) (有料、条件に応じて調整可)
分割払い向けクレカ決済サービス	○	○	○
その他 サービス	BluePrint資格保有者による 専門知識に基づく運用	✖	○
	レポート・分析・運用改善提案	✖	○(ご要望に合わせて)
	BLSサポート(最低出稿金額あり)	✖	○(ご要望に合わせて)
	代理店様との定例会 (月1回もしくは隔週、30分程度)	✖	○(ご要望に合わせて)
	オーガニックアカウントの無料アカウント診断 (1回)	✖	○(ご要望に合わせて)
	クライアント報告への同席	✖	○(ご要望に合わせて)
勉強会	✖	✖	○(ご要望に合わせて)
料金 (1案件ごと)	応相談	Net × 3%~	50万円Gross~

《プラン詳細 | Google》

プラン詳細 | Google

	ナレッジ共有プラン	共同運用プラン	
管理画面設定/入稿	代理店様	CCI・代理店様	
利用する管理画面	代理店様-BM	CCI-BM ※CCI-BMから代理店様-BMへアカウントシェア	
Googleへの支払い	CCI	CCI	
月極請求書払い ※別途要与信審査	代理店様BM利用時にも 支払い代行を調整	○	
プロダクトアップデート共有	○	○	
チャットサポート(トラブルシューティング)	✖	○	
CAPi導入サポート	○(有料)	○(有料)	
分割払い向け クレカ決済サービス	○	○	
その他 サービス	Googleスペシャリスト資格保有者による 専門知識に基づく運用	✖	原則 ✖ (金額に応じてご相談)
	レポート・分析・運用改善提案	✖	○(ご要望に合わせて)
	BLSサポート(最低出稿金額あり)	✖	○(ご要望に合わせて)
	Google Analytics サポート	✖	○(ご要望に合わせて)
	Ads Data Hub サポート	✖	○(ご要望に合わせて)
	代理店様との定例会 (月1回もしくは隔週、30分程度)	✖	○(ご要望に合わせて)
	クライアント報告への同席	✖	○(ご要望に合わせて)
勉強会	✖	○(ご要望に合わせて)	
料金 (1案件ごと)	応相談	Net × 3%~	

CONFIDENTIAL

© 2023 CARTA COMMUNICATIONS INC. ALL RIGHTS RESERVED. CCI |

《プラン詳細 | Amazon》

プラン詳細 | Amazon

	ナレッジ共有プラン	フルスタックプラン	
対象広告メニュー	DSP	DSP	
管理画面設定/入稿/運用	代理店様	CCI	
利用する管理画面(entity/アカウント)	代理店様-entity	CCI-entity	
広告費のAmazonへの支払い	CCI ※Amazonからの請求先を代理店様からCCIへ付替え	CCI	
月極請求書払い ※別途要与信審査	○	○	
プロダクトアップデート共有 ※月1回CCI*Amazon定例会で得た情報をアップデート	○	○	
チャットサポート(トラブルシューティング)	○	○	
クリエイティブのリサイズ	✖	○(ご要望に合わせて) (有料、条件に応じて調整可)	
分割払い向け クレカ決済サービス	○	○	
その他 サービス	AmazonAdsアドバンスドパートナー保有者による 専門知識に基づく運用	○	
	レポート・分析・運用改善提案	✖	○
	BLSサポート(最低出稿金額あり)	✖	○
	代理店様との定例会 (月1回もしくは隔週、30分程度)	✖	○(ご要望に合わせて)
	既存広告アカウントの無料アカウント診断 (1回)	✖	○(ご要望に合わせて)
	クライアント報告への同席	✖	○(ご要望に合わせて)
	勉強会	✖	○(ご要望に合わせて)
料金 (1案件ごと)	Net × 3%~ ※entity単位(23年8月時点)	80万円Gross~	

CONFIDENTIAL

© 2023 CARTA COMMUNICATIONS INC. ALL RIGHTS RESERVED. CCI |

《プラン詳細 | X (旧 Twitter) 》

プラン詳細 | X (旧Twitter)

	共同運用プラン	フルスタックプラン	
管理画面設定/入稿	CCI・代理店様	CCI	
利用する管理画面	CCI-BM ※CCI-BMから代理店様-BMへアカウントシェア	CCI-BM	
X (旧Twitter) への支払い	CCI	CCI	
月極請求書払い ※別途要与信審査	○	○	
プロダクトアップデート共有	○	○	
チャットサポート(トラブルシューティング)	○	○	
CAPi導入サポート	○(有料)	○(有料)	
分割払い向けクレカ決済サービス	○	○	
その他 サービス	X (旧Twitter) の認定代理店運用者による 専門知識に基づく運用	✖	○
	レポート・分析・運用改善提案	○(ご要望に合わせて)	○
	BLSサポート(最低出稿金額あり)	○(ご要望に合わせて)	○
	代理店様との定例会 (月1回もしくは隔週、30分程度)	○(ご要望に合わせて)	○(ご要望に合わせて)
	オーガニックアカウントの無料アカウント診断 (1回)	○(ご要望に合わせて)	○(ご要望に合わせて)
	クライアント報告への同席	✖	○(ご要望に合わせて)
	勉強会	✖	○(ご要望に合わせて)
	フォロワー・リポスの企画・運用	○(ご要望に合わせて)(別途有料)	○(ご要望に合わせて)(別途有料)
	予約型メニューの買い付け(別途予約型商品料金)	○(ご要望に合わせて)	○(ご要望に合わせて)
	Amplifyメニューサポート(最低出稿金額あり)	○(ご要望に合わせて)	○(ご要望に合わせて)
料金 (1案件ごと)	Net × 3%~	60万円Gross~	

CONFIDENTIAL

© 2023 CARTA COMMUNICATIONS INC. ALL RIGHTS RESERVED. CCI |

《プラン詳細 | SmartNews》

プラン詳細 | SmartNews

	共同運用プラン	フルスタックプラン	
管理画面設定/入稿	代理店様	CCI	
利用する管理画面	CCI	CCI	
SmartNewsへの支払い	CCI	CCI	
月極請求書払い ※別途要与信審査	○	○	
プロダクトアップデート共有	○	○	
チャットサポート(トラブルシューティング)	○	○	
クリエイティブのリサイズ	✖	△ (100万円G以上でCR作成可能 / 本数制限アリ)	
分割払い向けクレカ決済サービス	○	○	
その他 サービス	SmartNews認定パートナー資格保有者による 専門知識に基づく運用	✖	○
	レポート・分析・運用改善提案	✖	○
	BLSサポート(最低出稿金額あり)	✖	○
	代理店様との定例会 (月1回もしくは隔週、30分程度)	✖	○(ご要望に合わせて)
	クライアント報告への同席	✖	○(ご要望に合わせて)
	勉強会	○(ご要望に合わせて / 最大Qに1回)	○(ご要望に合わせて / 最大Qに1回)
	予約型メニューの買い付け(別途予約型商品料金)	○(ご要望に合わせて)	○(ご要望に合わせて)
料金 (1案件ごと)	Net × 3%~	75万円Gross~	

CONFIDENTIAL

© 2023 CARTA COMMUNICATIONS INC. ALL RIGHTS RESERVED. CCI |

本サービスの利用をご検討の際には、以下フォームよりお問い合わせください。

[【CCI Agency Concierge】お問い合わせフォーム](#)

<https://forms.gle/7tK34p7KVuf9PpT37>

今後も CCI は、付加価値の高いサービス提供を通じて、お客様のマーケティング活動の支援を行ってまいります。

ご参考：「CCI Agency Concierge」ニュースリリース第 1 弾（2023 年 9 月 20 日発表）
CCI、Meta と協働企画した代理店支援サービス「CCI Agency Concierge（エージェンシー
コンシェルジュ）」の提供を開始

<https://www.cci.co.jp/news/19418/>

会社名	株式会社 CARTA COMMUNICATIONS
本社所在地	東京都中央区築地 1-13-1 築地松竹ビル
代表者	代表取締役社長 目黒 拓
株主	株式会社 CARTA HOLDINGS (株式会社電通グループ連結子会社)100%
事業内容	デジタルマーケティング事業

**本件に関する
お問合せ先**

株式会社 CARTA COMMUNICATIONS

[CCI Agency Concierge
お問い合わせフォーム](#)

**報道関係者
お問合せ先**

株式会社 CARTA HOLDINGS 広報担当

<https://cartaholdings.co.jp/contact/>

<https://forms.gle/7tK34p7KVuf9PpT37>