



NEWS RELEASE

2023.9.20

株式会社 CARTA COMMUNICATIONS

CCI、Meta と協働企画した代理店支援サービス「CCI Agency Concierge（エージェンシー コンシェルジュ）」の提供を開始

株式会社 CARTA HOLDINGS のグループ会社である株式会社 CARTA COMMUNICATIONS（東京都中央区、代表取締役社長：目黒 拓、以下「CCI」）は、Meta と協働企画した代理店支援サービス「CCI Agency Concierge（エージェンシー コンシェルジュ）」の提供を開始いたしました。これにより、広告代理店は Meta ソリューションを最大限に活用し、ROI（投資利益率）最大化を目指すことができます。

「CCI Agency Concierge」とは？

CCI がハブとなり、Meta のプロダクトアップデート情報の共有や
トラブルシューティングのサポートを提供します



Meta ソリューションのROI 最大化ができる

CONFIDENTIAL

© 2023 CARTA COMMUNICATIONS INC. ALL RIGHTS RESERVED. CCI |

本サービスは、Meta のプラットフォームに精通した CCI の専任チームがこれまで培ってきた広告運用の知見や Meta とのリレーションを活かし、Facebook、Instagram をより活用

するために必要となる最新情報のキャッチアップや、トラブル発生時における問合せ対応などを中心に、CCI がハブとなり広告代理店のビジネスをサポートするサービスです。

■本サービスのプラン

プランについて

3つのプランをご用意しております

	ナレッジ共有プラン	共同運用プラン	フルスタックプラン
管理画面設定/入稿	代理店様	CCI・代理店様	CCI
利用する管理画面	代理店様-BM	CCI-BM	CCI-BM
Metaへの支払い	CCI	CCI	CCI
月極請求書払い ※別途要与信審査	代理店様BM利用時にも 支払い代行を調整	○	○
プロダクトアップデート共有	○	○	○
チャットサポート (トラブルシューティング)	✕	○	○
その他サービス CCIからの運用改善提案など	✕	カスタムで対応	デフォルトでご提供
料金 (1案件ごと)	応相談	Net × 3%~	50万円Gross~ 【初回限定】30万円Gross~ ※3か月まで

CONFIDENTIAL

© 2023 CARTA COMMUNICATIONS INC. ALL RIGHTS RESERVED. CCI |

本サービスの大きな特徴の1つは、これまで提供してきた、CCIの専任チームがプランニングから運用改善提案までを一気通貫で実施するフルスタックプランに加え、広告代理店または運用会社が運用する案件に対してもサポート可能な点です。

プラン詳細

	ナレッジ共有プラン	共同運用プラン	フルスタックプラン
管理画面設定/入稿	代理店	CCI・代理店	CCI
利用する管理画面	代理店-BM	CCI-BM ※CCI-BMから代理店様BMへアカウントシェア	CCI-BM
Metaへの支払い	CCI	CCI	CCI
月極請求書払い ※別途要与信審査	代理店様BM利用時にも 支払い代行を調整	○	○
プロダクトアップデート共有	○	○	○
チャットサポート (トラブルシューティング)	✕	○	○
CAPI導入サポート	○(有料)	○(有料)	○(有料)
クリエイティブのリサイズ	✕	○(要望に合わせて) (有料、条件に応じて調整可)	○(要望に合わせて) (有料、条件に応じて調整可)
分割払い向け クレカ決済サービス	○	○	○
BluePrint資格保有者による 専門知識に基づく運用	✕	✕	○
レポート・分析・運用改善提案	✕	○(要望に合わせて)	○
BLSサポート (最低出稿金額あり)	✕	○(要望に合わせて)	○
代理店との定例会 (月1回もしくは隔週、30分程度)	✕	○(要望に合わせて)	○(要望に合わせて)
オーガニックアカウントの 無料アカウント診断 (1回)	✕	○(要望に合わせて)	○(要望に合わせて)
Meta 以外の媒体も含む デジタル全盤のプランニング~実行	✕	○(要望に合わせて)	○(要望に合わせて)
クライアント報告への同席	✕	✕	○(要望に合わせて)
勉強会	✕	✕	○(要望に合わせて)
料金 (1案件ごと)	応相談	Net × 3%~	50万円Gross~ 【初回限定】30万円Gross~ ※3か月まで

CONFIDENTIAL

© 2023 CARTA COMMUNICATIONS INC. ALL RIGHTS RESERVED. CCI |

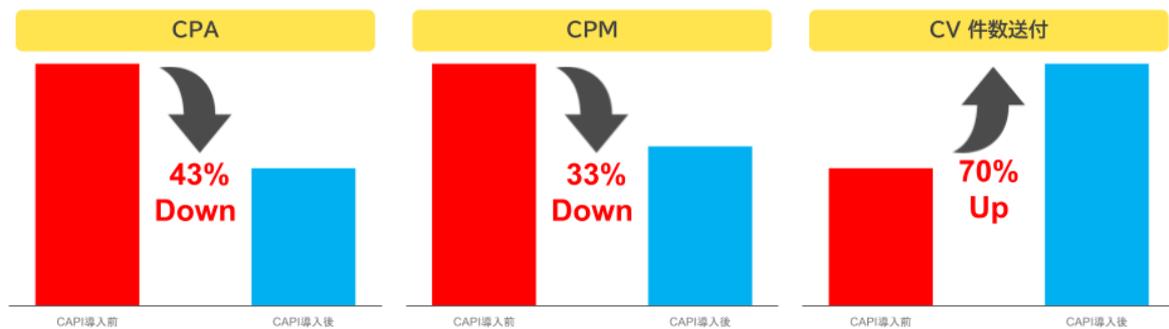
メインとなるクラウドストレージを活用したプロダクトアップデート情報の共有や、チャットサポートによるトラブルシューティングの対応以外にも、広告代理店に必要なサポートを予算や希望にあわせてカスタマイズすることが可能です。

■本サービスの活用事例

CCIは、本年7月20日にMetaと共催のウェビナーを実施いたしました。ウェビナーでは、本サービスの中のフルスタックプランをご利用いただいている株式会社アルク、株式会社Barrizの両社お招きし、Facebook、Instagramの活用事例やサービスの利用メリット等について紹介いたしました。

活用事例のご紹介

CCIにてコンバージョンAPI(CAPI)の導入支援、計測、広告運用まで一気通貫で対応し、パフォーマンスが改善



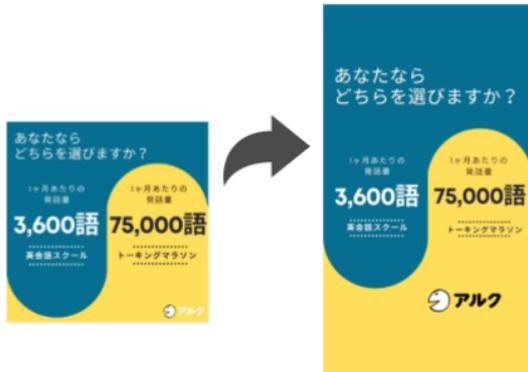
▽同時期の実績と比較検証しております。(検証期間:2年間、2021/4/1~2022/3/31 vs 2022/4/1~2023/3/31)
CVイベントは登録完了、予算についてはABテストでの検証ではないため予算差による影響の可能性も有。

▽コンバージョンAPI(CAPI)とは:

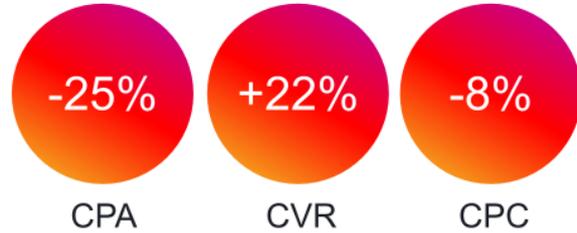
Cookieに依存せず、広告で発生したイベントのデータやオフラインデータを直接媒体サーバーへ送信する仕組み。

正方形サイズのクリエイティブを、Meta 配信面の推奨サイズに合わせて CCI 側でリサイズして配信し、導入前後でパフォーマンスが改善

クリエイティブ修正イメージ



導入前後の数値比較



本サービスは、Facebook、Instagram の最新情報のキャッチアップやトラブルシューティング、Facebook、Instagram の活用加速に貢献いたします。

今後も CCI は、付加価値の高いサービス提供を通じて、お客様のマーケティング活動の支援を行ってまいります。

会社名	株式会社 CARTA COMMUNICATIONS
本社所在地	東京都中央区築地 1-13-1 築地松竹ビル
代表者	代表取締役社長 目黒 拓
株主	株式会社 CARTA HOLDINGS (株式会社電通グループ連結子会社)100%
事業内容	デジタルマーケティング事業

**本件に関する
お問合せ先**

株式会社 CARTA COMMUNICATIONS
Meta 部
E-mail: cci_meta@cartahd.com

**報道関係者
お問合せ先**

株式会社 CARTA HOLDINGS 広報担当
<https://cartaholdings.co.jp/contact/>