



CCI、LINEを活用したマーケティング支援プラットフォーム 「KNOTBOX」において、「友だち追加ポップアップ機能」を 提供開始

～LINE公式アカウントの友だち追加促進を実現～

株式会社CARTA HOLDINGSのグループ会社である株式会社CARTA COMMUNICATIONS（東京都中央区、代表取締役社長：目黒 拓、以下「CCI」）が提供するLINEを活用したマーケティング支援プラットフォーム「KNOTBOX（ノットボックス）」において、新たに「友だち追加ポップアップ機能」の提供を開始いたします。

友だち追加ポップアップ機能



「KNOTBOX」の「友だち追加ポップアップ機能」は、ユーザーが該当のWEBページを、①離脱したタイミング、②閲覧した滞在時間、③スクロールしたタイミング、の3つを基点として、該当のLINE公式アカウントに友だち追加を促進するバナーをポップアップ表示（※）することが可能です。

（※）端末の設定やOSのバージョンなどにより、一部端末ではバナーのポップアップが表示できない場合がございます。

【「友だち追加ポップアップ機能」の活用方法】

- ・ブランドやサービスのWEBサイトを訪問するユーザーをLINE公式アカウントに囲い込みたい場合
- ・費用をあまりかけずに、LINE公式アカウントの友だち追加を継続的に促進したい場合

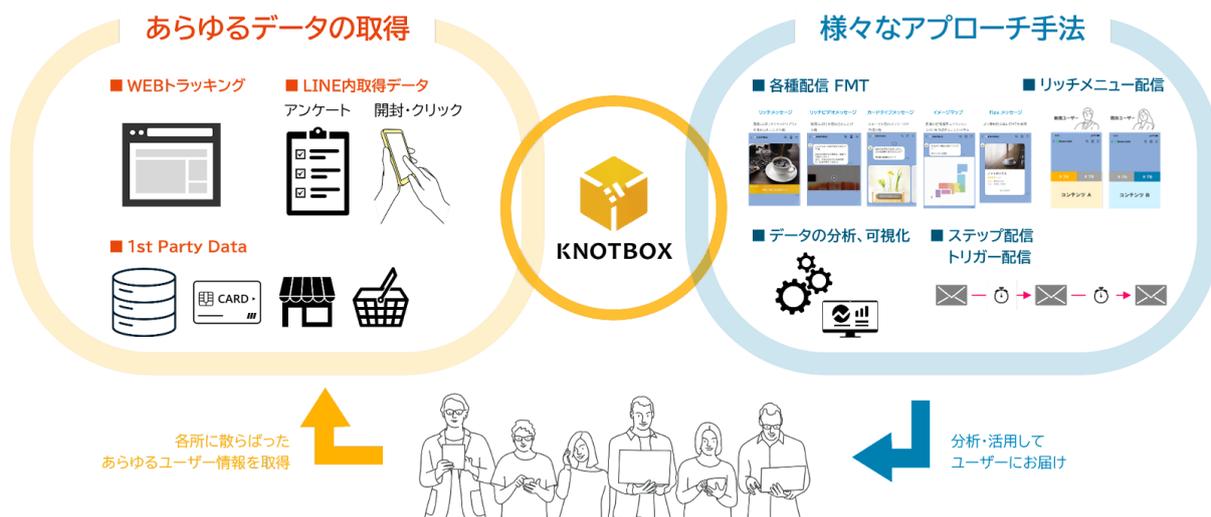
「友だち追加ポップアップ機能」を活用することで、既にブランドやサービスに興味のあるユーザーをLINE公式アカウントへ友だち追加を誘導することが可能です。

また、友だち追加後のLINE公式アカウント上でのコミュニケーションにより、既存ユーザーのブランドやサービスへの更なるロイヤリティ化に貢献することができます。

【KNOTBOXサービス概要】

「KNOTBOX」は、LINE公式アカウントに関するユーザー情報の取得・分析・可視化を行う、CCI独自のLINE APIツールです。

LINEの真骨頂である1to1コミュニケーションを実現し、ユーザーと企業との深い結びつきを生み出します。



1. ユーザー情報の取得

LINE内のデータだけでなく、アンケートデータやWeb上の行動データ、ファーストパーティデータなどあらゆるデータを取得し繋ぎ合わせます。

2. ユーザー情報の分析・可視化

開封やクリックといった指標に加え、ユーザーの属性やアンケート結果、アクションデータを分析・可視化し、施策へ活かします。

3. ユーザーとの幅広いコミュニケーション施策

API配信ならでのリッチな表現のメッセージ配信やタブ型のリッチメニュー、自動応答メッセージなど、より柔軟なコミュニケーションを実現します。

今後もCCIは、付加価値の高いサービス提供を通じて、企業の効果的なマーケティング活動に貢献してまいります。

会社名	株式会社CARTA COMMUNICATIONS
本社所在地	東京都中央区築地1-13-1 築地松竹ビル

代表者	代表取締役社長 目黒 拓
株主	株式会社CARTA HOLDINGS（株式会社電通グループ連結子会社） 100%
事業内容	デジタルマーケティング事業

**本件に関する
お問合せ先**

株式会社CARTA COMMUNICATIONS
メディアソリューション・ディビジョン
E-mail: knotbox-info@cartahd.com

**報道関係者
お問合せ先**

株式会社CARTA HOLDINGS 広報担当
<https://cartaholdings.co.jp/contact-pr/>