



NEWS RELEASE

2023.6.13

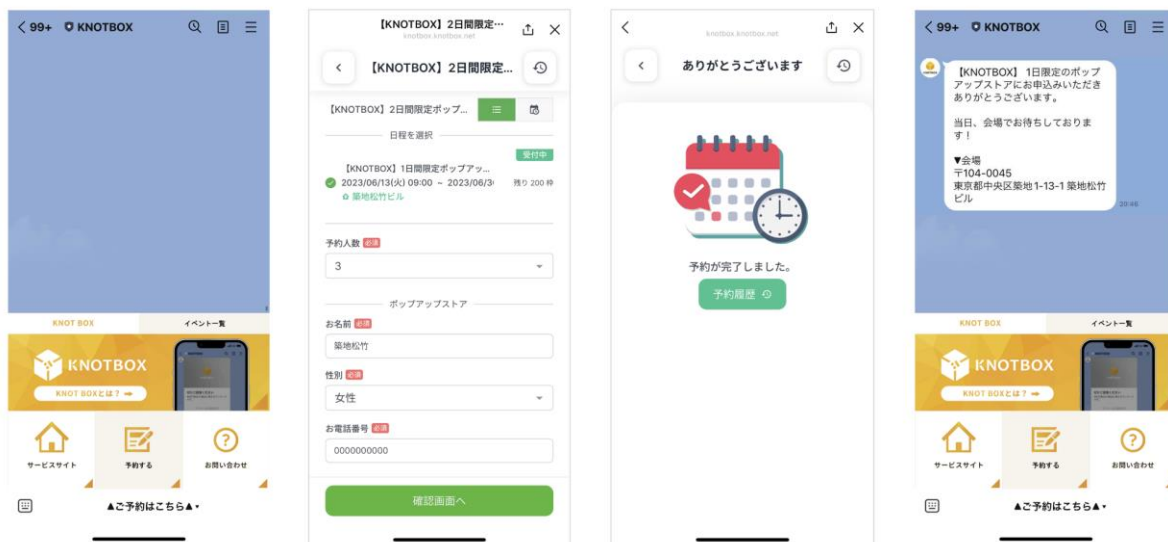
株式会社CARTA COMMUNICATIONS

CCI、LINEを活用したマーケティング支援プラットフォーム 「KNOTBOX」において、イベント予約機能を提供開始

～イベント予約・変更・キャンセルまでをLINE上のみで実施可能に～

株式会社CARTA HOLDINGSのグループ会社である株式会社CARTA COMMUNICATIONS（東京都中央区、代表取締役社長：目黒 拓、以下「CCI」）が提供するLINEを活用したマーケティング支援プラットフォーム「KNOTBOX（ノットボックス）」において、新たにLINE公式アカウント上でのイベント予約機能の提供を開始いたします。

予約機能 ご利用イメージ



「KNOTBOX」の予約機能は、イベントやポップアップストアなどの開催日が限定された単発予約、また、店舗の来店予約などの期間を限定しない継続予約のどちらにも対応しており

ます。LINE公式アカウント上に予約機能を設けることで、ユーザーはWEB登録やアプリのダウンロードを行うことなく、LINE上のみで簡単にイベントや店舗来店予約が可能です。

【「予約機能」の活用方法】

- ・予約からキャンセルまでLINEのみで対応

予約に加え、キャンセルや変更もLINE上で実施可能です。電話連絡等が不要となるため、企業・ユーザーともに負担の軽減につながります。

・オフラインイベントやポップアップストアの入場予約をLINEで簡単に実現
定員数や、1人あたりの予約可能数の設定も可能です。入場制限のある大型イベントやポップアップストアでも柔軟にご活用いただけます。

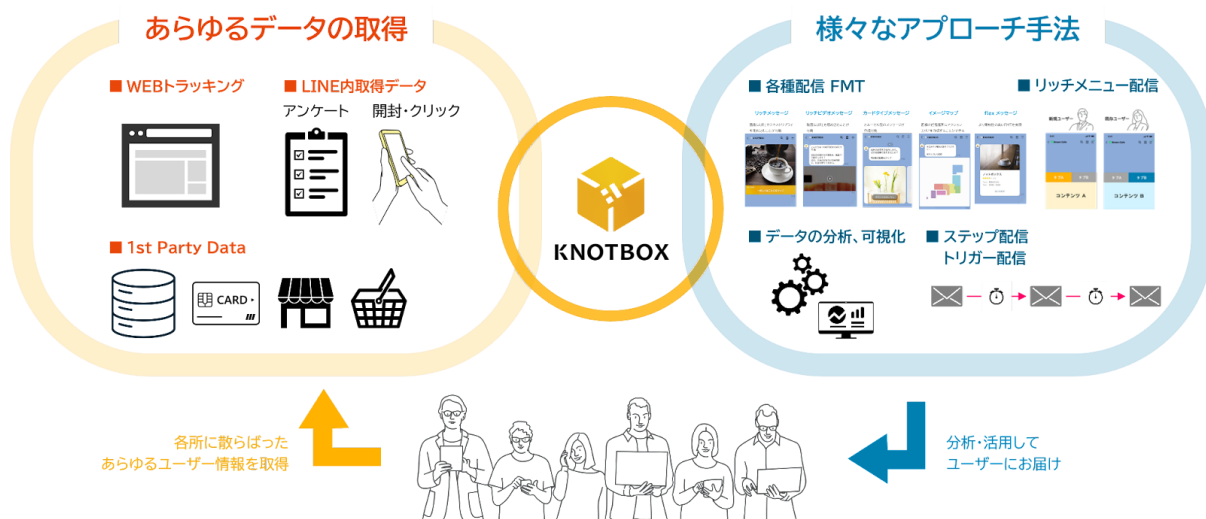
イベント予約もLINEで完結！



【KNOTBOXサービス概要】

「KNOTBOX」は、LINE公式アカウントに関するユーザー情報の取得・分析・可視化を行う、CCI独自のLINE APIツールです。

LINEの真骨頂である1to1コミュニケーションを実現し、ユーザーと企業との深い結びつきを生み出します。



1. ユーザー情報の取得

LINE内のデータだけでなく、アンケートデータやWeb上の行動データ、ファーストパーティデータなどあらゆるデータを取得し繋ぎ合わせます。

2. ユーザー情報の分析・可視化

開封やクリックといった指標に加え、ユーザーの属性やアンケート結果、アクションデータを分析・可視化し、施策へ活かします。

3. ユーザーとの幅広いコミュニケーション施策

API配信ならでのリッチな表現のメッセージ配信やタブ型のリッチメニュー、自動応答メッセージなど、より柔軟なコミュニケーションを実現します。

今後もCCIは、付加価値の高いサービス提供を通じて、企業の効果的なマーケティング活動に貢献してまいります。

会社名	株式会社CARTA COMMUNICATIONS
本社所在地	東京都中央区築地1-13-1 築地松竹ビル

代表者	代表取締役社長 目黒 拓
株主	株式会社CARTA HOLDINGS（株式会社電通グループ連結子会社） 100%
事業内容	デジタルマーケティング事業

**本件に関する
お問合せ先**

株式会社CARTA COMMUNICATIONS
メディアソリューション・ディビジョン
E-mail: knotbox-info@cartahd.com

**報道関係者
お問合せ先**

株式会社CARTA HOLDINGS 広報担当
<https://cartaholdings.co.jp/contact-pr/>