



各位

2022年7月1日
株式会社 CARTA COMMUNICATIONS

CCI、LINE を活用したマーケティング支援プラットフォーム「KNOTBOX」を提供開始

株式会社CARTA HOLDINGSのグループ会社である株式会社CARTA COMMUNICATIONS（本社：東京都中央区、代表取締役社長：目黒 拓、以下CCI）は、企業のLINE公式アカウントに連携し、機能の拡張、データの取得・活用を実現する、LINEを活用したマーケティング支援プラットフォーム「KNOTBOX（ノットボックス）」の提供を開始します。（KNOTBOXサービスサイト：<https://www.knotbox.cci.co.jp/>）



KNOTBOX

LINEは、月間アクティブユーザー数9,200万人（2022年3月時点）を誇る日常生活に欠かせないコミュニケーションツールとして浸透しています。その中でも、LINE公式アカウントは、企業がユーザーと接点を作るうえで重要な役割を果たしています。LINE公式アカウントを活用し、ユーザーとのエンゲージメントを高めていくには、あらゆるデータを取得・活用し、ユーザー毎に適切なアプローチを行うOne to Oneマーケティングが求められます。

CCIはこれまで、LINEを活用した広告施策・メディアプランニングや、LINE公式アカウントの開設から運用・レポートまで提供する「Social AdTrim for LINE（※1）」など、LINEを活用したマーケティング施策を支援してきました。

「KNOTBOX」では、LINE公式アカウントとAPIで連携し、様々なデータの取得・活用を行うことで、

企業とユーザーの繋がりを作り、最適なコミュニケーションを実現いたします。

■サービスイメージ



あらゆるデータを One ID で繋ぎ合わせ、様々なアプローチ手法を駆使し、クライアントとユーザーの繋がりをより強固にします。

1. ユーザー情報の取得

LINE 内のデータだけでなく、アンケートデータや Web 上の行動データ、ファーストパーティデータなどあらゆるデータを取得し繋ぎ合わせます。

2. ユーザー情報の分析・可視化

開封やクリックといった指標に加え、ユーザーの属性やアンケート結果、アクションデータを分析・可視化し、施策へ活かします。

3. ユーザーとの幅広いコミュニケーション施策

API 配信ならでのリッチな表現のメッセージ配信やタブ型のリッチメニュー、自動応答メッセージなど、より柔軟なコミュニケーションを実現します。

今後も CCI は、付加価値の高いサービス提供を通じて、企業の効果的なマーケティング活動に貢献してまいります。



※1 CCI Social AdTrim for LINE とは

CCI が提供する、企業の LINE 公式アカウントの開設から運用・レポーティングまでをワンストップでサポートする運用支援サービス。

<https://www.social-adtrim.cci.co.jp/line>

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 CARTA COMMUNICATIONS メディアソリューション・ディビジョン 武川・山田・兒玉

E-mail: knotbox-info@cartahd.com

【報道関係者お問い合わせ先】

株式会社 CARTA HOLDINGS 広報・IR 室

<https://cartaholdings.co.jp/contact-pr/>