



各位

2020年9月25日
株式会社サイバー・コミュニケーションズ

CCI、LINE 公式アカウントの運用コンサルティングサービス
” CCI Social AdTrim for LINE” を提供開始

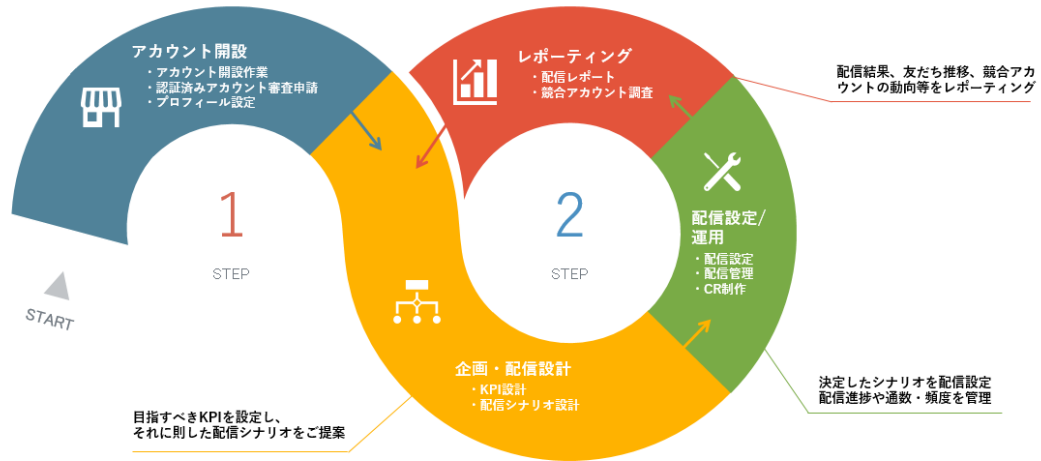
株式会社 CARTA HOLDINGS のグループ会社である株式会社サイバー・コミュニケーションズ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：新澤 明男、以下 CCI）は、当社が提供するコンサルティングサービス「CCI Social AdTrim」※1において、企業の LINE 公式アカウントの開設～運用・レポートまでをワンストップで提供・支援する、「LINE 公式アカウントの運用コンサルティングサービス” CCI Social AdTrim for LINE”」の提供を開始しました。



LINE はユーザーにとって日常生活に欠かせないコミュニケーションツールとして浸透しており、企業が顧客との接点を創出するうえで重要な役割を果たしています。このような中で、企業が LINE を通じて顧客とのエンゲージメントやコンバージョンを高めるためには、各種データを活用し、ユーザー毎に適切なメッセージを届けるパーソナライズド・コミュニケーションが求められています。

CCI はこれまでも LINE を活用した様々なマーケティング施策を支援してきましたが、「CCI Social AdTrim for LINE」では LINE 公式アカウントの開設～運用レポートまでの施策をワンストップ提供し、API を活用した配信最適化を行うことで、LINE 公式アカウントを通じた企業とユーザー間の最適なコミュニケーションを実現します。

■ サービスイメージ



企業のLINE 公式アカウントの開設～運用・レポートニングまでをワンストップで提供・支援します。

1. 初期構築

- ・LINE 公式アカウントの開設および初期設定
- ・LINE の API ツール導入における全般支援およびパッケージ利用 等

2. 配信設計

- ・KPI 設計支援および戦略立案
- ・目標達成に向けたコミュニケーションシナリオ企画及び提案 等

3. 配信管理・レポートニング

- ・配信量の監視および管理
- ・結果考察や配信改善を交えたレポートニング提供

今後も CCI は、付加価値の高いサービス提供を通じて、企業の効果的なマーケティング活動に貢献して参ります。

以上

※1 CCI Social Ad Trimとは

CCI が提供する企業における SNS マーケティングの課題解決を提供するコンサルティングサービス。プラットフォームごとに最適化されたプランニングにより入口から出口までの必要施策をワンストップでサポートし、企業の SNS における最適なコミュニケーションを実現します。

https://www.cci.co.jp/news/2020_06_29/01-16/



【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社サイバー・コミュニケーションズ メディアグロース・ディビジョン 戸田・北風・佐々木

E-mail: adtrim-line@cci.co.jp

【報道関係者お問い合わせ先】

株式会社 CARTA HOLDINGS 広報室 小泉

<https://cartaholdings.co.jp/contact-pr/>