



各位

2020年5月27日
株式会社ビズテラー・パートナーズ

BTP、在宅型 BPO サービス「リモートテラー」を提供開始
～選べる運営場所・料金形態・対応期間で安定的かつ持続的な業務遂行をサポート～

株式会社 CARTA HOLDINGS のグループ会社である株式会社ビズテラー・パートナーズ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：倉持 良、以下 BTP）は、広告・マーケティング業界向けに、これまでお客様企業へ常駐し、提供を行っていた BPO 業務の品質をそのままに、運営場所、料金形態、対応期間を選ぶことができる在宅型 BPO サービス「リモートテラー」を 2020 年 5 月 27 日（水）より提供を開始します。



BTP は、2020 年 4 月に株式会社サイバー・コミュニケーションズと、イー・ガーディアン株式会社の合併会社として設立以降、インターネット広告の入稿から運用までワンストップで提供し、広告・マーケティングに特化したビジネスプロセスアウトソーシング（BPO）事業を展開しています。

昨今、広告・マーケティング業務の多様化への対応や、人材不足を背景とする業務効率化の有効な手段として、「ビジネスプロセスアウトソーシング（BPO）」が非常に注目されています。また、災害や感染症対策として BCP 対応の見直しがこれまで以上に重視され、事業運営基盤強化の重要性が高まっています。このようなビジネス環境下において、運営場所に拘らない、安定的かつ持続的な業務対応のご要望を多数頂戴しておりました。

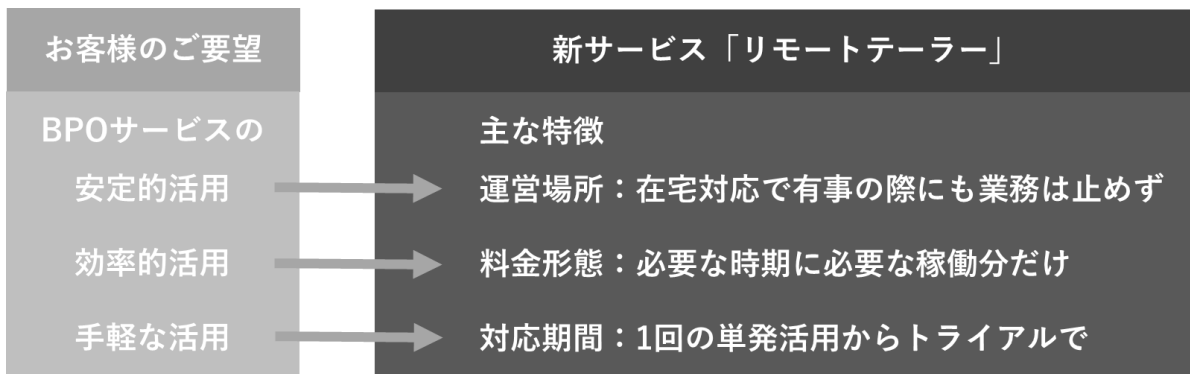
上記のような企業のご要望にお応えするべく、在宅型 BPO サービス「リモートテラー」を提供する運びとなりました。

在宅型 BPO サービス「リモートテラー」の位置づけ



「リモートテラー」の主な特徴は以下の通りです。

- ・ 選べる運営場所：災害、感染症等の有事の際にも継続対応可能な「在宅型勤務」
- ・ 選べる料金形態：件数・時間数・席数等を選択可能
- ・ 選べる対応期間：単発対応・短期対応・長期対応から選択可能



サービスイメージ（例：選べる料金形態）

選べる料金形態

「件数」契約



従量課金制のシェアード環境

業務単位ごとの工数が一定の場合はオススメ。ご予算・対応内容に応じた業務構築可能

「時間数」契約



一定時間確保のシェアード環境

月間160時間稼働を必要としない業務で、一定の時間を確保しておきたい業務にオススメ

「席数」契約



時間すべてを貴社業務に充当

専属オペレーターが対応。複数業務をトータルでサポートすることが可能



今後も BTP は、様々なサービスの提供を通じて、広告・マーケティング業界の人材不足の解消及び業界のさらなる発展へ貢献して参ります。

【株式会社サイバー・コミュニケーションズ 概要】

日本のインターネット広告誕生の 1996 年に設立。デジタルマーケティング全般のサービスを展開、数百の媒体社・広告会社との取引と共に、業界を牽引しています。「革新的で信頼あるインタラクティブコミュニケーションサービスの提供を通じて、より豊かな情報社会の一翼を担う」という理念を掲げ、メディアと共にユーザーへの価値を提供し、最先端のマーケティングサービスを通じて、クライアントとユーザーのコミュニケーションを実現しています。

<https://www.cci.co.jp/>

【イー・ガーディアングループ 概要】

1998 年設立。2016 年に東証一部上場。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一気通貫で提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内 6 都市海外 2 都市 14 拠点の業界最大級の体制を誇ります。昨今は Fintech・IoT 業界への参入や RPA 開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。

<https://biztailor.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ビズテラー・パートナーズ

Email: info@biztailor.co.jp

【報道関係者お問い合わせ先】 株式会社 CARTA HOLDINGS 広報室

お問い合わせフォーム : <https://cartaholdings.co.jp/contact-pr/>